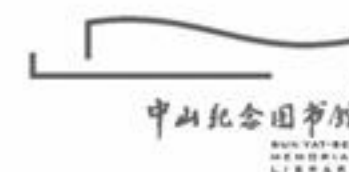




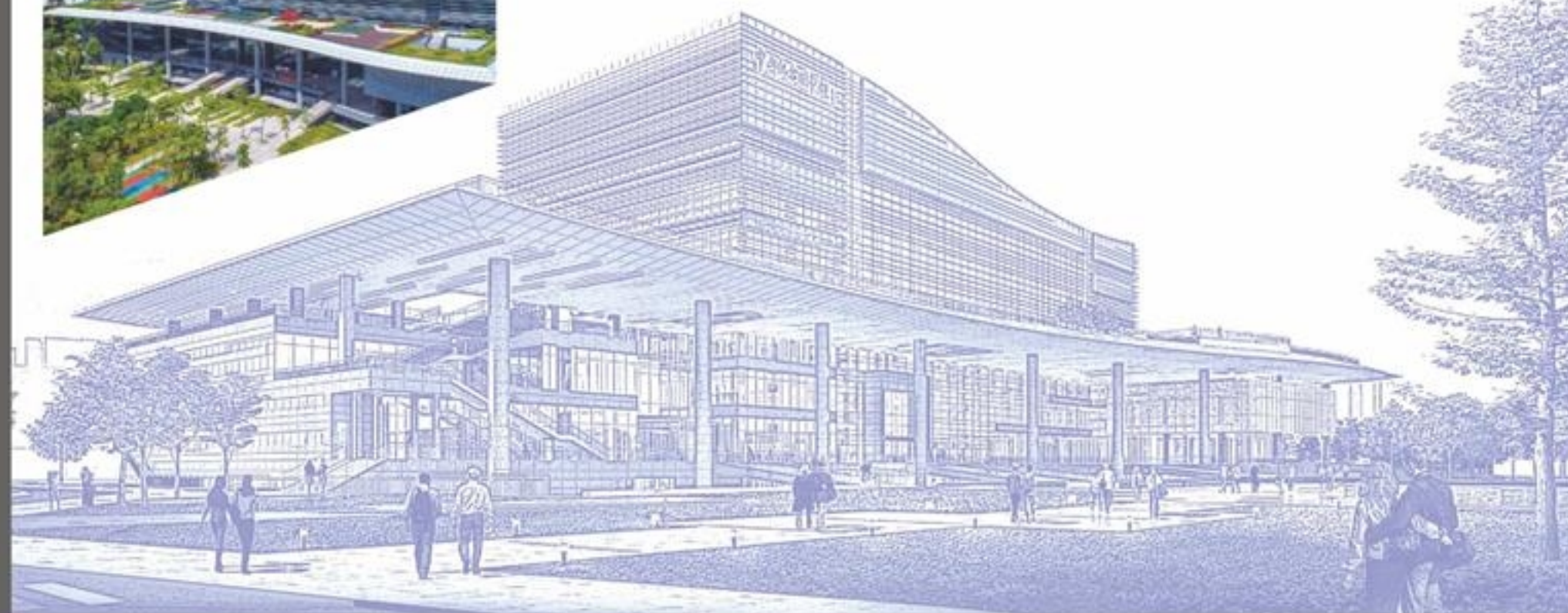
中山纪念图书馆

2020 年度报告 ANNUAL REPORT



中山纪念图书馆

2020 年度报告
ANNUAL REPORT



广东·中山

中山紀念圖書館

2020 年度報告
ANNUAL REPORT



目录

第一章 年度概况

- 05 2020年工作总结
- 06 2020年组织结构
- 07 人员结构图

第二章 数据分析

- 09 基础服务报告
- 10 文献资源建设报告
- 11 数字化服务报告
- 13 阅读推广活动报告
- 24 各类培训
- 25 媒体宣传情况

第三章 总分馆服务体系建设

- 27 总分馆建设基本情况
- 28 总分馆服务效能

第四章 亮点工作

- 31 中山纪念图书馆党支部：让每一个读者需要的地方都有党徽闪耀
- 33 创建国家公共文化服务体系示范区工作
- 34 全力以赴为中山“创文”争光添彩
- 36 “市民选书、政府买单”活动
- 38 “爱阅有约”“爱阅网借”服务项目打通公共阅读服务的最后一公里
- 39 依托智能化技术提高办馆效率，服务更便民
- 40 免押金办读者证实现“零门槛”享受公共阅读服务
- 41 积极开展“图书馆之友”项目建设
- 42 积极开展图书流动服务，丰富服务读者手段
- 44 不断强化志愿者作用，实现志愿服务常态化

第五章 大事记

第六章 获奖情况





年度概况



2020年工作总结



中山纪念图书馆坐落于中山市政治文化中心--东区，是近年来中山市最大的公共文化建设项目。新馆建筑面积57660平方米，阅览座位2000个，日均可接待读者8000人次，是一座集公共阅读、信息咨询、教育培训、学术交流、文化传承、科学研究、展览展示、社会服务等功能于一体的大型综合性现代化图书馆。遵循“人文、科技、绿色、便民”的理念，合理规划阅读空间、艺术空间、人文空间，尤其注重美育环境的营造。定位为“城市会客厅、市民大书房、文化休闲驿站”，是全市文献资源中心、知识媒体中心、信息资源交互平台、青少年阅读体验基地。

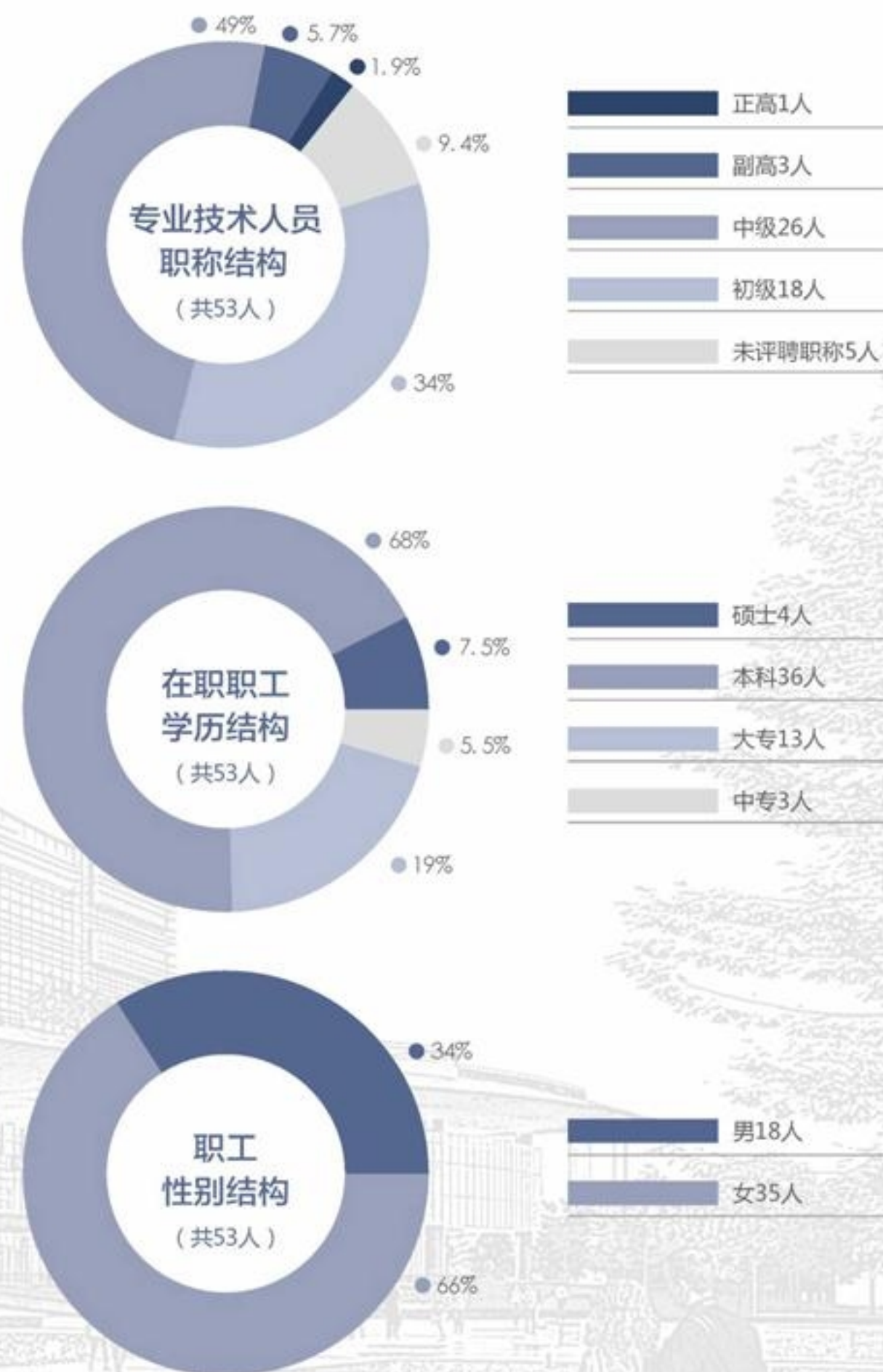
2020年，中山纪念图书馆坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻党的十九届五中全会精神和习近平总书记视察广东重要讲话精神，紧紧围绕市委市政府“重振虎威”的战略部署和市文广旅局的各项工作要求，以创建国家公共文化服务体系示范区为契机，以读者为中心，加强党建与业务融合，持续改革创新，凝心聚力，以党建引领推动图书馆高质量发展，各项工作取得了明显成效。在加强防疫工作控制人流量的情况下，全年接待读者120.4万人次，新增图书30.2万册，全馆藏书总量317.4万册，累计持证214万张，书刊文献外借349.9万册次，可用数字资源435.95TB，线上服务人次191万，数字资源借阅（下载）总次数2743万，全年举办各类线上线下阅读活动565场次，参与人数达175.5万人次。2020年，中山纪念图书馆获得“品读湾区”优秀组织奖、“阅读，伴我成长——2020年世界阅读日粤港澳创作比赛”优秀组织奖、2020年《中华优秀传统文化百部经典》之《诗经》主题阅读推广活动优秀组织奖、广东省首届“中华优秀传统文化百部经典”知识大赛优秀组织奖、“2020年广东图书馆学会-广东省高校图工委联合学术年会”感谢状、2020年度中山市“优秀文化和旅游志愿服务组织”、复查保留“广东省文明单位”荣誉称号、文津图书奖联合评审单位等奖项。



2020年组织结构



人员结构图



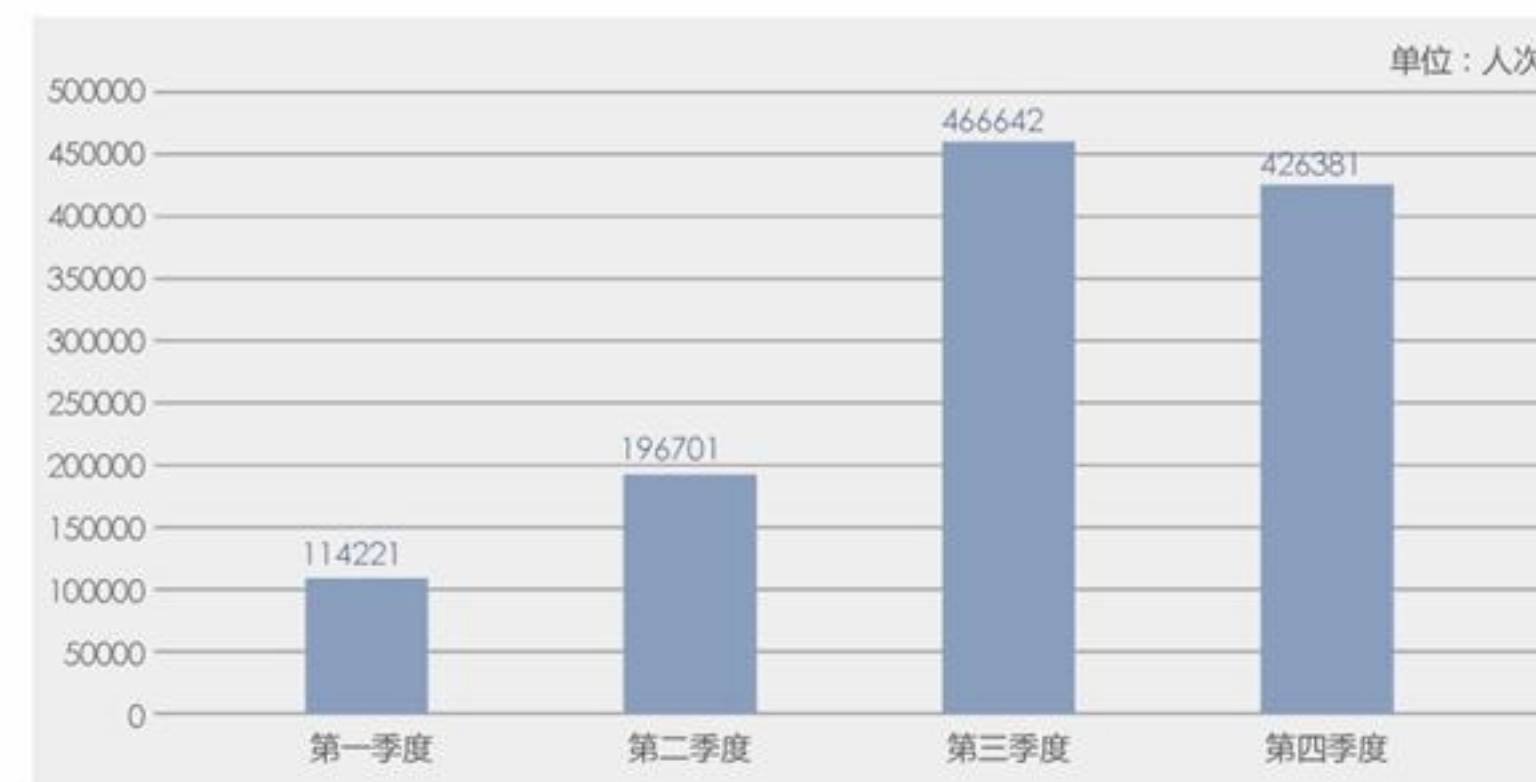


数据分析

基础服务报告

读者到馆情况

2020年，中山纪念图书馆积极拓展读者服务工作。新馆阅读环境舒适，借阅设备智能化，受到广大读者的欢迎，在加强防疫工作控制人流量的情况下，全年到馆120.4万人次。



2020年中山纪念图书馆到馆人次季度趋势

文献外借情况

2020年，外借文献量大幅提升，全馆外借文献册次349.9万册次，较2019年的105.5万册次大幅增长，增幅为231.8%，日均外借文献约9585册次。

文献资源建设报告

馆藏资源

近年来，中山纪念图书馆根据中山市创建公共服务体系示范区总体部署，不断完善丰富藏书，以满足读者日益增长的阅读需求。截止2020年12月31日，本馆藏书总量为317.4万册/件。

文献流通类型	种数	册数	占比
中文	728085	1986257	62.57%
工具书	9785	13007	0.41%
中文过刊	3512	75743	2.39%
少儿图书	197581	941998	29.67%
地方文献	3728	8682	0.27%
孙中山文献	1730	7175	0.23%
视听文献	28176	89457	2.82%
随书光盘	1289	2211	0.07%
古籍	442	6492	0.20%
港澳台及外文图书	15893	33313	1.05%
其它	1235	10288	0.32%
合计	991456	3174623	100%

2020年总馆藏学科分类统计表

学科分类	种数	册数	占比
A 马列主义、毛泽东思想、邓小平理论	2282	6333	0.22%
B 哲学、宗教	42562	122592	4.30%
C 社会科学总论	19738	52226	1.83%
D 政治、法律	49103	132580	4.65%
E 军事	5896	20029	0.70%
F 经济	69892	178123	6.24%
G 文化、科学、教育、体育	56468	183057	6.41%
H 语言、文字	32731	102136	3.58%
I 文学	228060	968936	33.95%
J 艺术	83410	280452	9.83%
K 历史、地理	69448	220381	7.72%
N 自然科学总论	5763	21462	0.75%
O 数理科学与化学	7849	24449	0.86%
P 天文学、地球科学	5872	22532	0.79%
Q 生物科学	9287	41443	1.45%
R 医药、卫生	45098	113181	3.97%
S 农业科学	11433	29726	1.04%
T 工业技术	102932	244628	8.57%
U 交通运输	6586	17687	0.62%
V 航空、航天	3758	16859	0.59%
X 环境科学、安全科学	4729	13809	0.48%
Z 综合性图书	10481	38196	1.34%
其它	2049	3405	0.12%
合计	871915	2854222	100.00%

2020年文献采购分析

2020年，本馆图书采购经费共1200万元，采购图书87548种287044册。其中，中文普通图书采购图书51007种182583册，地方文献及孙中山文献采购689种2870册，“市民选书、政府买单”项目读者荐购图书35852种101591册。报刊订购国内中文报刊和港台海外报刊共2349种2392份。

2020年购书经费分配及使用情况

采购项目	经费 (万元)	使用经费 (元)	经费 使用率	采购 种数	采购 册数	供应商 家数	平均 折扣率	折前 均价/册	折后 均价/册
普通 成人	600	4602653.78	100%	38341	116724	5	65.8%	59.94	39.54
中文图书 少儿		1397344.17		12722	65859			32.26	21.13
市民选书 实体店	170	1696073.26	99.77%		35779	5	83.24%	56.70	47.40
政府买单 爱阅网借	300	2549148.24	85.00%		65812	1	87%	44.52	38.73
地方文献	50	499998.45	100%	689	2870	1	95.23%		174.22
报刊	国内	599720.35	99.81%	2282	2325份	1	87%		
	海外	198815.08		67	67份	1	97%		
合计	1200	11543753	96.2%			14			

数字化服务报告

2020年，中山纪念图书馆克服疫情带来的读者到馆人数减少的困难，大力开拓线上活动，积极有序协助推进信息化项目建设。

数字资源库总量和使用量呈现持续增长

今年共新订和续订数据库26个，包括自建“乡忆”地方文献资源库1个，可用数字资源容量达435.95TB，建成资源种类齐全、类型多样、服务方式灵活的数字图书馆体系，有效地满足各类读者的数字阅读需要。2020年，线上服务人次达191万人次，年数字资源借阅（下载）总次数达2743万余次。

数字资源重点工作

● 全省率先推出“新型冠状病毒肺炎专题”数字资源

疫情期间，闭馆不闭网，打造了“抗疫情——数字图书馆不打烊”系列专题推介。专题根据不同受众，推出了一系列子专题：如针对师生的“助学防疫——宅家好课堂”；针对医务工作者和广大市民的“新型冠状病毒肺炎专题”；针对英语爱好者的“英文健康电子书专题”；针对电子书爱好者的“宅家防疫，悦读悦听”专题；针对关注抗击疫情，寻找专业健康书籍读者的“数字书香，助力防疫”专题。通过线上服务持续为市民提供多样性的数字阅读服务，与市民携手同心，共克时艰。



数字化报告新型冠状病毒专题数据库

● 致力开展信息素养培育行动，积极打造“e点通”活动品牌

今年将信息素养培育活动进行品牌升级，打造“e点通”信息素养提升品牌，面向全社会招募培训师。活动发布后报名踊跃，从近100报名人员中经笔试、面试，确定了15名具有较强的信息检索能力、信息分析利用能力，对信息素养培育事业有极大的热情且有一定的授课培训基础的人员成为“e点通”信息素养培训师，9月份开展了首场培训活动。讲师团将定期接受培训，并定期针对市民读者开展信息素养培训。已完成10场活动，受训人数2475人次。

核心资源分析

根据下表的数字资源点击量排序分析，前12个数据库的使用点击量合计15030508次，占全部点击量的80%，是中山纪念图书馆的核心数字资源，包括CNKI中国知网期刊及硕博库、百链检索、读秀中文学术搜索、维普科技期刊、万方数据知识服务平台、博看期刊、电子出版社•阅读、软件通等，这些数字资源库以学术类和电子图书、期刊类为主，反映出读者对这几个品牌认知度高，需求度高。

序号	数据库	2020年
1	CNKI中国知网期刊及硕博库	9423736.00
2	百链检索	7149175.00
3	读秀中文学术搜索	928611.00
4	维普科技期刊	389930.00
5	万方数据知识服务平台	150244.00
6	博看期刊	121884.00
7	电子出版社•阅读	84599.00
8	民国期刊全文数据库	67976.00
9	中国国家地理数据库	51503.00
10	职业全能培训库	44954.00
11	维普考试学习资源库	44587.00
12	软件通	35993.00

2020年度数字资源前12位点击量对比表

阅读推广活动报告

2020年，中山纪念图书馆依托新馆功能场馆，围绕活动创新品牌和服务，按对象化、主题化拓展阅读推广服务。2020年举办各类线上线下阅读推广活动565场次，参与人数达1754501人次。

擦亮已有活动品牌，开拓阅读推广活动新领域

深化品牌内涵，丰富活动形式，擦亮人文香山、大榕树下、凤凰花开、图书馆之旅、小小图书馆管理员等已有活动品牌，开展宣传图书馆、导读图书、推荐馆藏文献资源等系列活动，以系统性、趣味性、知识性的特征获得读者的喜爱。创新推出“爱阅有约”“乐享晚晴”“21天阅读马拉松”等阅读推广活动品牌，十年以来从未间断的品牌活动“童心故事会”以“掌上童心故事会”形式在线上讲故事，为一直忠实的小读者及家长带去别样的故事会及阅读体验。

策划实施了“香山学堂：日常生活中的《民法典》”系列、“朗诵新时代 喜阅图书馆”系列、“名师课堂在线阅读分享系列”“践行社会主义核心价值观系列”“童心云学堂之艺术启蒙系列”“‘艺术与阅读’线上美育展览”等；组织了“阅读伴我成长——2020年世界阅读日粤港澳创作比赛及作品展”“粤鄂澳‘共读半小时’”第四届“我听•我读”少儿读者主题朗诵作品征集活动”“2020年世界读书日系列活动：每日阅读”活动，尤其是阅读马拉松活动从主馆策划开展到联合分馆共同开展，读者参与人数从二百多到二千人，参与的家长反馈说此活动不仅让孩子养成持之以恒的较好的阅读习惯，家长也因此而每天阅读、与孩子一起成长。





2020

SUN YAT-SEN MEMORIAL LIBRARY

阅读推广活动







加强数字阅读推广

践行“图书馆+”理念，借助e启阅数字阅读平台，举办形式多样的线上线下数字阅读活动，积极打造“e点通”活动品牌，微信公众号开办“信息素养微课堂”。全年共举办数字阅读推广活动（包括线上、线下）共54场，参加人数27224人次。其中，与中山市教育信息中心等单位承办了大型的“亲近中华经典 传承中华美德”——第三中华优秀传统文化知识大赛活动，共举办了个人海选赛、校际PK赛、全市市民传统文化知识大赛、青少年才艺展示大赛、颁奖典礼4场线上线下活动，参与人数共249089人次。



2020年“亲近中华经典 传承中华美德”中山市第三届中华优秀传统文化知识大赛

“乐享晚晴”老年群体服务项目

“乐享晚晴”是中山纪念图书馆通过建立特殊服务工作机制，开展针对老年读者这一特殊群体的服务项目，让老年读者参与一个又一个充实而有意义的阅读推广活动，在丰富老年读者的晚年生活的基础上，使老年读者感受到中山纪念图书馆的人文关怀，也能进一步掌握老年读者的需求，增进老年读者与馆员之间的互动交流，推动提升图书馆的服务。



SUN YAT-SEN
MEMORIAL LIBRARY
乐享晚晴

“品读湾区”9+2城市阅读之旅活动

开展“品读湾区”9+2城市阅读之旅活动，助推人文湾区建设，活动期间开展了粤港澳大湾区9+2城市悦读之旅主题摄影作品展、经典图书推荐、21天城市阅读马拉松等活动，约135万人次参加了活动。活动深化了湾区兄弟城市之间的文化交流，增进了粤港澳大湾区的文化认同、情感认同和民族归属感。



承办2020年广东图书馆学会——广东省高校图工委联合学术年会

12月1日到3日，承办广东图书馆学会和广东省高校图工委联合主办的2020年学术年会，此次年会旨在推动广东图书馆事业“十四五”时期高质量发展，为图书馆事业开创互联互通、合作共享、创新驱动发展新局面。国内图书馆界知名学者、专家、IT界代表及省文化和旅游厅、省教育厅、中山市政府等相关领导共计300余人参加本次年会。在各部门的支持和配合下，圆满完成了大会的各项工作，向同行展示了我馆的良好形象，受到主办方的表扬。



各类培训

年初制定了《中山纪念图书馆2020年度培训方案》，4月份开展了线上公需课、广东省图书情报继续教育网络学习中心平台上专业科目及选修科目的学习，以及其它专业素养的线上讲座。5月开始在学堂开展脱产培训，培训课程有业界专家及馆长的线上讲座，更有针对我们业务工作需要开展的管理系统、图书转借系统、场地管理系统的培训，全年共开展了32场培训，1818人次参与。

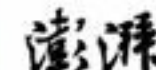


媒体宣传情况



2020年，中山纪念图书馆官网、微信服务号和订阅号共发布1103篇信息稿，其中网站公告29篇，动态50篇，订阅号839篇，服务号185篇。涵盖通知公告、本馆动态、阅读推广、活动宣传等。其中疫情期间的开馆事宜调整公告、法定节假日开馆时间、惠民活动“市民选书、政府买单”爱阅网借、爱阅有约等信息稿最受读者关注。

国内媒体新华网、央广网、学习强国平台、文旅中国、《中国文化报》《南方都市报》《澎湃新闻》《图书馆报》《广州日报》《中山日报》等媒体宣传60余篇。其中《文旅中国》《广东图书馆园地》等专门对中山纪念图书馆党支部先进事迹和创新做法进行了报道，其他媒体纷纷转载，在全国图书馆界树立了良好的形象。





服务体系建设



总分馆建设基本情况

2020年在文广旅局的领导下，我馆继续大力推动图书馆总分馆服务体系建设，大力提升服务效能，各项指标大幅增长。目前，我市已创立了共享型纵横结构的图书馆总分馆服务体系。一是统筹市镇村三级公共阅读资源，成立以市图书馆为总馆，24个镇区图书馆为分馆，270个基层综合性文化服务中心图书室和走近百姓生活的34家“中山书房”街区自助图书馆为服务点的纵向体系。二是联合社会力量拓展公共阅读阵地，成立以市图书馆为总馆，联合社会机构建设的18家共享阅读空间为分馆，在机关、企事业单位、学习型组织设立的55家图书馆之友为服务点的横向体系。2020年，全市图书馆总分馆到馆人次达589.5万人次，同比增长18.3%，文献外借人次78万人次，文献外借册次603.5万册次（含自助图书馆、镇区分馆与村、社区图书室）。

2020年中山市图书馆总分馆服务体系借阅册次统计

所属馆	合计	第1季度	第2季度	第3季度	第4季度
中山纪念图书馆	3498569	243033	572264	1540110	1143162
开发区图书馆	416245	21130	39415	11816	236884
石岐区图书馆	116512	1561	3513	89510	21928
东区图书馆	102016	6237	24347	63897	7535
西区图书馆	109478	2064	1100	58747	47567
南区图书馆	29792	979	2057	24284	2472
五桂山图书馆	21681	620	1071	14431	5559
小榄图书馆	252575	15405	40186	109734	87250
古镇图书馆	99678	776	13720	53037	32145
横栏图书馆	81262	2079	1587	66385	11211
东升图书馆	57122	1424	11034	25425	19239
港口图书馆	84398	3250	3896	71958	5294
沙溪图书馆	26189	2123	1765	8027	14274
大涌图书馆	8839	1850	617	1997	4375
黄圃图书馆	130482	1763	3097	99803	25819
南头图书馆	71418	3017	2544	59099	6658
东凤图书馆	120314	3152	24626	52912	39624
阜沙图书馆	58374	601	5235	42143	10395
三角图书馆	56921	678	3655	26558	26030
民众图书馆	109450	2230	4360	64036	38824
南朗图书馆	140104	4756	5089	68272	61987
三乡图书馆	143936	12162	12519	95855	23400
坦洲图书馆	117047	7027	5575	27126	77319
板芙图书馆	77053	3240	13756	40636	19427
神湾图书馆	102611	3462	9753	49966	39430
翠亨新区图书馆	3039	800	452	1010	777
合计	6035111	345419	807333	2873774	2008585

总分馆服务效能

一是落实免押金办证，提高单证借阅册数。

全市24个镇区先后推行免押金办证及提高借书册次服务，以“零门槛”吸引市民到馆借阅。提高读者证的借阅册数至15册，外借文献量大幅增加，2020年，图书馆总分馆服务体系外借文献册次达603.5万册次，同比增长96.1%。

二是积极推进公共阅读空间高质量发展。

一是完成22个镇（区）分馆技术设备升级改造工作，优化镇区图书馆阅览环境，提升读者自主化借阅体验；二是持续开展街区自助图书馆建设工作，街区自助图书馆是实施便民惠民的重要平台，目前共建成34个街区自助图书馆；三是广泛发动社会力量参与建设，积极开展“图书馆之友”项目建设，2020年完成55个图书馆之友建设。大力推动零书吧、共享阅读空间试点建设，目前全市已有17个共享阅读空间（含3个零书吧）完成建设并通过验收，市图书馆配置图书，提供技术指导与支持。



三是全面加强人才队伍建设工作。

根据总分馆建设方案要求，建立健全由总馆向各镇区分馆“下派业务副馆长”制度，市馆通过购买服务的方式聘任13名下派副馆长，直接到镇区分馆开展工作，对分馆各项业务工作进行指导和监督，在总馆与分馆之间建立沟通的桥梁作用。下派人员还定期到总馆跟班学习，及时向总馆反馈分馆的建设运营情况，处理解决业务中存在的各种问题。

四是积极配置图书资源，提升分馆图书资源供给能力。

今年市图书馆加大图书流转力度，组织实施各镇（区）图书实施图书流转和配送，提升服务效率，增加图书资源的有效供给能力，使图书资源流动互通，实现图书资源更合理配置。全市24个镇（区）分馆共完成14.4万册图书流转；街区自助图书馆共完成6.24万册图书流转。除此以外，还为镇（区）分馆配送新书约1.39万册、回收破损图书约5000册、回收读者还回的“市民选书、政府买单”图书约3.9万册。通过图书流转和配送，为各图书馆增补了部分新书，以及用流转的方式，有效实现供需对接，最大程度满足读者借阅需求。



亮点工作

中山纪念图书馆党支部： 让每一个读者需要的地方 都有党徽闪耀



中山纪念图书馆围绕加强党建与业务融合，持续改革创新，凝心聚力，以党建引领助推图书馆中心工作开展，实现党建和馆建同频共振、同步发展。

在新冠疫情期间，党支部积极响应，主动作为，迅速行动，在贯彻落实上级防疫部署的基础上，结合馆实际情况确定了“馆闭而服务不休”的服务策略，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员干部的先锋模范作用，助力科学精准防“疫”。在广东省内率先推出“新型冠状病毒肺炎专题”数字资源，“24小时不打烊”为读者提供阅读服务；党支部积极响应上级号召，多次组织党员干部深入防疫一线开展抗疫志愿服务。4名同志奔赴一线，在高速公路服务站、隔离酒店、复工复产督查一线等开展志愿服务，服务时长共计近5个月，受到市疫情防控指挥部的表扬；在快递业恢复后，党支部结合读者需求，创新推出“爱阅有约”党员专项服务。该服务采用“信用+图书馆+互联网O2O平台+物流”模式，让读者足不出户即可享受借阅服务。此外，党支部通过党员先锋示范岗、“三创工作”、青年突击队等一系列举措，既强调发挥党员的作用，更注重凝聚全体馆员的力量，集全体党员和全体馆员之力攻坚克难，推动公共图书馆事业高效优质发展。

SUN YAT-SEN MEMORIAL LIBRARY 党徽闪耀



创建国家公共文化 服务体系示范区工作

在市委市政府和市文化广电旅游局的指导下，中山纪念图书馆抢抓“促进图书馆提质增效，实现高质量发展”的重要机遇，牢固树立以人民为中心的工作导向，对照《第四批国家公共文化服务体系示范区创建标准（东部）》及《中山市文化广电新闻出版局创建第四批国家公共文化服务体系示范区任务分解表》，编制《中山纪念图书馆创建国家公共文化服务体系示范区任务分解表》，动员全馆之力，统筹部署落实分工，查漏补缺，提档升级，补齐短板。构建了体现新时代发展趋势和符合文化发展规律的现代公共图书馆总分馆服务体系，拓宽了图书馆服务新领域、新途径，推动了《中华人民共和国公共文化服务保障法》和《中华人民共和国公共图书馆法》落到实处，促进了公共图书馆服务标准化、均等化、数字化、社会化，努力使创建成果惠及城乡居民。

2020年是中山市创建国家第四批公共文化服务体系示范区验收之年，图书馆建设五项指标为验收重点。为高质量完成创建指标，中山纪念图书馆秉承孙中山先生“天下为公”的理念，以博爱、普惠、均等为目标，以平等、公益、开放为基本原则，以人民群众精神文化需求为导向，不断创新工作方法，全面提升服务效能，在防疫期严控进馆人数的情况下，全面提高了各项创建指标的完成度，对照国家公共文化服务体系示范区创建标准（东部），我馆5项重点指标全部达到优秀。



全力以赴为中山“创文”争光添彩

按照市文广旅局《关于印发〈中山市文化广电旅游局落实全国文明城市创建工作实施方案〉的通知》部署，中山纪念图书馆从文明引导、活动开展、未成年人思想道德建设等多个方面持续推进创建全国文明城市工作。“创文”期间，全体党员、入党积极分子下沉到一线，引导读者在馆期间戴口罩、排队时保持1米间距等，同时在馆内推行“无声劝导”，以眼神、肢体语言以及文字等提醒方式，提醒入馆读者保持安静，文明阅读。创文期间，中山纪念图书馆不断强化志愿者作用，实现志愿服务常态化，中山纪念图书馆志愿服务分队（学雷锋志愿服务点）在“志愿中山”发布活动542场次，志愿服务人次达3439人次，平台志愿服务时数达9347.28小时。志愿者们以认真、负责的工作态度为读者营造文明、便利、安全的阅读空间，维护了图书馆良好的阅读环境，赢得了读者的肯定。2020年，中山纪念图书馆通过广东省委、省人民政府的复查，确认继续保留广东省文明单位荣誉称号。





“市民选书、政府买单”服务

中山纪念图书馆从2016年开始举办“市民选书、政府买单”服务，至今已连续举办了6年，在我市形成了一定的知名度。2020年，我馆继续开展“市民选书、政府买单”服务，包括实体书店和爱阅网借，共投入资金470万元，其中实体书店活动经费为170万元，“爱阅网借”活动经费为300万元。截止活动结束，共有10237名读者约20400次参与借阅，共借书101591册，参与活动的读者人均借书约9.92册。其中实体书店有3379名读者约6760次借阅图书35779册，爱阅网借6858名读者13639次借阅65812册。

读者所借图书中，文学类图书借阅量高居榜首，占45.25%，其次为艺术和历史地理，借阅量分别为10.01%和7%，经济、文化教育和工业技术类图书也较受欢迎，实体书店最受读者欢迎的图书型较广泛，以名著、畅销书和传统文化类书籍为主，爱阅网借中绘本最受读者欢迎，借阅量较高。

“市民选书、政府买单”服务是对传统图书馆图书采购基础业务方式的补充，读者根据自己的阅读爱好进行选书，使图书馆采购借阅服务由单向的“我买你借”转变为双向的“菜单式服务”，不仅缩短了图书采购（尤其是新出版图书采购）到读者借阅之间的时间差，提高了图书的借阅率；还使图书采购经费使用效能得到最大程度发挥，满足了读者个性化借阅需要，实现了图书馆为读者找书、为图书找读者的贴心服务。

2020年“市民选书、政府买单”服务图书销售表

类别	中标书店名称	折扣率	册数	使用金额	均价
实体书店	中山博雅艺术有限公司	85%	12323	508930.05	41.30
	广东新华发行集团中山新华书店有限公司	85%	9938	638587.75	64.26
	守拙书房（中山）图书有限公司	80%	9278	393238.22	42.38
	中山市小榄购书中心有限公司	85%	1896	74261.70	39.17
	中山畅新文化传播有限公司	81.2%	2344	81055.55	34.58
	小计		35779	1696073.26	47.40
网借	广州图创计算机软件开发有限公司	87%	65811	2549148.24	38.73
合计			101590	4245221.50	43.40

“爱阅有约”“爱阅网借”服务项目 打通公共阅读服务的最后一公里

认真贯彻落实《中华人民共和国公共图书馆法》“普惠、均等”的精神，坚持以读者为本，提供和优化服务，创新性推出“爱阅有约”“爱阅网借”服务，让读者足不出户就能借阅图书。“爱阅有约”是基于“信用+图书馆+互联网O2O平台+物流”服务模式创新惠民项目，读者通过网站或移动智能终端访问图书馆图书借阅O2O平台，提出借阅请求，图书馆即将读者所借图书快递到指定地点。“爱阅网借”则是“市民选书、政府买单”线下惠民活动的延伸。市民持有效读者证即可在实体书店“零元购书”，阅读完后将书归还图书馆即可。



依托智能化技术 提高办馆效率， 服务更便民



中山纪念图书馆新馆是一个现代化、信息化、智能化的场馆，为推动图书馆事业高质量发展、不断满足人民日益增长的美好生活需要、将中山打造成“书香城市”奠定了良好的基础。

新馆配置了自助图书馆、自助办证机、自助检索机、自助办证借还一体机等智能化设备，引入了国内首条采用电梯作为垂直运输的智能图书分拣系统，应用无线射频识别技术（RFID），实现图书、读者信息的快速识别和图书收集、归类、整理、传输工作智能化、自动化。



免押金办读者证 实现“零门槛” 享受公共阅读服务

认真贯彻落实《中华人民共和国公共图书馆法》“平等、公益、开放”的精神，在中山市图书馆总分馆服务体系中全面推行免押金办读者证及提高借书册数至每证15册，同时网上推出免费注册电子阅览证，凡持证（实体证、电子证）的中山市读者可以尽享无处不在、无处不有的数字阅读。



积极开展“图书馆之友” 项目建设

为拓展公共图书馆服务模式，适应广大市民的精神文化需求，在文广旅局的领导下，联合市总工会、市教体局发动各组织设立图书点，在各党政组织、群团单位、学校和酒店等企事业单位、学习型组织设立“图书馆之友”服务点，将我馆的文献资源配送进机关、企事业单位、学校等，为其提供更便利的阅读服务，建成多家阅读环境较高品质的图书点。2020年完成55个图书馆之友建设，配送图书15万册，借助联合建点的思路极大地提高了馆藏文献的流通率。

积极开展图书流动服务， 丰富服务读者手段

为进一步满足广大读者特别是特殊群体读者的需求，中山纪念图书馆在偏离中心城区的区域，重点为外来工、外来工子女、老人儿童、边远地区群众等群体，提供图书外借、阅览、数字阅读推广等服务。流动图书服务走进除城区外的20个镇区的村居（社区）、学校、工厂、广场，开展流动图书服务达60场次，现场办理借书证共4068张，外借图书52964册次，服务约9.5万人次。流动服务开展过程中，各分馆给予了积极的配合和支持。





不断强化志愿者作用， 实现志愿服务常态化



中山纪念图书馆文旅志愿服务分队（原市图书馆文化志愿分队）成立于2016年，登记注册的志愿者共有445名。队伍和群体多样性、志愿者年龄覆盖面广。经过不断的累计和建设，打造了“妈妈故事会”“我是小小图书管理员”“青少年阅读志愿培力计划”“阅分享悦志愿”青少年阅读志愿者志愿服务分享会、“智听天下”等以阅读推广为主的专业志愿服务品牌，丰富了特殊群体志愿服务供给及参与，引导及鼓励广大群众积极参与，吸引了以青少年为主群体及家庭参与文化志愿服务，受到了社会各界的高度关注和好评。

2020年中山纪念图书馆文旅志愿服务分队积极寻求志愿服务创新与突破，在中山市重大文化服务

工作任务中，攻坚克难，助力文化服务。在“志愿中山”发布活动542场次，志愿服务人次达3439人次，平台志愿服务时数达9347.28小时。另外，以中山纪念图书馆作为志愿服务阵地，依托中山纪念图书馆文旅志愿服务分队，发动、支持开展其他志愿服务组织到本馆阵地开展志愿服务和志愿活动，全年累计开展志愿服务活动75场次，志愿服务人次达1068人次，志愿服务时数达5353.42小时。志愿者们以认真、负责的工作态度为读者带来了便利和安全，维护了图书馆良好的阅读环境，赢得了读者的肯定。



大事记



2020年12月6日，文化和旅游部党组成员、副部长张旭率文化和旅游部公共服务司司长李宏等一行，莅临中山纪念图书馆调研和指导公共文化服务工作。省文化和旅游厅厅长汪一洋，市委常委、宣传部部长林锐熙，副市长徐小莉陪同。

一月 January

- 01.01** 2020年1月1日-4月23日，中山纪念图书馆组织读者参加广东省文化旅游厅、广东省立中山图书馆主办的2020年世界阅读日粤港澳创作比赛，荣获优秀组织奖，并在图书馆订阅号展示中山地区19篇优秀作品。
- 01.03** 中山市火炬开发区社区康园中心60多名残障人士，在7名社工的陪同下到图书馆参观学习。
- 01.14** 深圳宝安区图书馆一行60人到图书馆参观交流。
- 01.18** 粤港澳大湾区青少年公益年会一行250余人到图书馆参观交流。
- 01.24** 落实“新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作”要求，中山纪念图书馆紧急闭馆，闭馆期间，图书馆门户网站、微信公众号正常提供服务。
- 01.31** 中山纪念图书馆联合万方数据库在广东率先推出“新型冠状病毒肺炎专题”数字资源。该专题汇集了有关疫情的国内外相关文献，能为广大读者和医护工作者持续提供最新的、权威的学术资料。

二月 February

- 02.17** 中山纪念图书馆掌上童心故事会正式上线，为疫情在家的孩子及家长们带来别样的故事会体验，感受云分享的快乐。

三月 March

- 03.13** 中山纪念图书馆实行读者证单证最大借阅册数从10册图书增加到15册图书。
- 03.30** 按照中山市疫情防控指挥部的部署和主管部门的指示，中山纪念图书馆恢复对外开放。开放时间，开放范围，服务措施，人数限制按照疫情期间管理办法执行。
- 03.30** 中山纪念图书馆党支部开展主题党日活动“疫情防控，党员先行，助力图书馆恢复开放”。
- 03.30** 广东省阳江市副市长李孟志、政协副主席李子荣一行到图书馆参观交流。

四月 April

- 04.02** 2020年4月2日至30日，中山纪念图书馆举办2018博洛尼亚国际儿童书展——中国插画名家作品展。
- 04.16** 中山纪念图书馆童心云学堂和名师课堂在线阅读分享系列活动正式上线。

04.21 开启“每日阅读：少年儿童——2020年世界读书日系列活动”，活动以线上形式开展，活动持续一个月，旨在通过至少21天的阅读打卡培养孩子良好的阅读习惯。

04.22 电子科技大学中山学院图书馆馆长傅瑜一行7人到图书馆参观交流。

04.23 中山纪念图书馆与广东省立中山图书馆、深圳图书馆、武汉图书馆、澳门中央图书馆共同开展粤鄂澳“共读半小时”活动。推出4.23世界读书日系列活动——每日阅读、举办“世界读书日”“超星知识竞赛活动、图书馆百问百答等活动。

五月 May

05.09



2020年5月9日广东省政协党组成员、副主席薛晓峰率专题调研组到本市开展“新冠疫情对文化产业造成的冲击影响与对策建议”专题调研考察。考察期间莅临中山纪念图书馆进行调研考察。

05.15 中山纪念图书馆发布恢复开放通告。图书馆“爱阅有约”服务项目举行启动仪式，“爱阅有约”网借服务中心在图书馆成立。

05.22 市盲人协会主席李炜梅、市民生公益服务中心社工、视障读者一行9人到图书馆参观交流、体验无障碍阅读服务。

05.23 2020年5月23日至6月15日，图书馆童心云学堂开展了10场送下乡活动，线上为镇区孩子及家长带来别样的折纸教学与指导。参与家庭足不出户即可参与活动。

05.27 市文联到图书馆参观交流，并向图书馆捐赠书画。

05.27 2020年5月27至6月4日，图书馆开展“六一国际儿童节”主题活动：“儿童风采展示”及“晒晒我的童年照”，旨在让孩子分享属于自己的风采与快乐。

05.28 2020年5月28日至8月31日，图书馆主办了“21天阅读马拉松”活动，活动第一阶段在本馆读者中开展，共541名读者积极报名参与。随后阅读马拉松活动在镇区开展，共有20个镇区响应、近3500名读者参与并坚持完成阅读挑战。

六月 June

06.09 为拓展公共图书馆服务模式，适应广大市民的精神文化需求，中山纪念图书馆开启“图书馆之友”项目。

06.10 广东省立图书馆倪俊明副馆长等一行人到图书馆参观调研古籍普查与文献扫描工作。

06.13 中山纪念图书馆四楼社科文献区正式开放试运行。

06.18 2020年6月18日至7月31日，图书馆参加广东省立中山图书馆、广东图书馆学会主办的广东省首届“中华优秀传统文化百部经典”知识大赛，荣获优秀组织奖。

06.20 中山市建设银行渠道部党支部到图书馆开展志愿服务，并与图书馆党支部开展结对共建座谈会。

06.28 市政协副主席郭惠冰率港澳委员、侨胞代表、台商代表一行20人到图书馆参观交流。

七月 July

07.01 图书馆《童心学堂——科学探索计划》项目获得2020年中国图书馆学会业务案例三等奖。

07.07 中山市农业科技推广中心一行到图书馆参观调研。

07.08 2020年7月8日至11月30日，图书馆承办了2020年广东省“粤读粤精彩”全民阅读活动——21天阅读挑战赛（中山地区），联动21个镇区分馆开展活动，活动期间超过2.8万人次参与。

07.11 2020年7月11日至7月31日，图书馆举办了社会主义核心价值观之法治，学习《公共图书馆法》图文展，普及、宣传《公共图书馆法》。

07.14



2020年7月14日市文广旅局局长萧亦充带队到图书馆调研，馆长吕梅陪同调研。

07.17 圖書館召開創建“全國文明城市”“國家公共文化服務體系示范区”“國家全域旅游示范区”攻堅推進大會。



2020年7月24日珠海市金灣區文化广电旅遊體育局副局長陳莉一行30人到圖書館參觀交流，副館長蔡菲陪同參觀交流。

07.28 2020年7月28日至8月15日，為了弘揚中國優秀的傳統文化藝術，圖書館為暑假的孩子開啟“國粹學習計劃：毛筆書法”及“中華傳統藝術：國畫學習”系列活動，使孩子們在學習中感受中國文化的博大精深與雅緻。

07.28 廣東省文化廳一級巡視員陳杭一行4人到圖書館參觀調研。

07.28 浙江省溫州樂清市文廣旅局一行8人到圖書館參觀交流。

八月 August

08.05 原市文廣旅局局長羅建華陪同市文化產業促進會的正副會長一行10人到圖書館參觀交流。



2020年8月7日廣東省人社廳黨組成員、副廳長周成率調研組一行8人到圖書館調研。

08.13 廣東省清遠市文化广电旅遊局副局長李先建一行6人到圖書館參觀交流。

08.14 北京大學國家現代公共文化研究中心一行9人到圖書館參觀交流。

08.15 2020年8月15日至11月14日，圖書館人文香山品牌下的香山學堂開啟古琴、揚琴、二胡、中國民歌名曲欣賞等系列活動，將閱讀與藝術相結合，弘揚優秀中華傳統文化。

08.20 2020年8月20日-23日，南國書香節中山分會場設在中山紀念圖書館，舉辦了“習近平新時代中國特色社會主義思想的豐富和發展——學習《習近平談治國理政》”講座、“《香山童謠後面的民俗文化》”講座、“第二法院普法杯”第十二屆中山市大中小學規範漢字書寫大賽啟動儀式、閱讀主題舞台劇“書香中山·愛閱讀——《書展奇妙夜：魔法書屋探秘》”等。



2020年8月20日廣東梅州市平原縣文化广电旅遊局副局長吳躍、副局長陳斌揚一行10人到圖書館參觀交流，市文廣旅局公文科科長關越強、圖書館副館長張細官陪同參觀交流。



2020年8月21日四川省自貢市委書記范波帶隊到圖書館參觀交流，市政協主席唐穎、館長呂梅陪同參觀交流。

08.25 中山市民众镇团委开展“关爱异地务工人员子女”活动，组织44名少先队员到图书馆参观学习。



2020年8月31日广东省委宣传部副部长杜新山到图书馆参观调研。市委宣传部长林锐熙，馆长吕梅陪同参观调研。

九月 September

09.01 我馆获得国家图书馆颁发的第15届“文津图书奖”联合评审单位证书。

09.02 由市委宣传部指导、市文广旅局、粤港澳大湾区公共图书馆联盟联合主办、中山纪念图书馆承办的“品读湾区”9+2城市悦读之旅活动，启动仪式在图书馆综艺厅举行，这是中山市创建第四批国家公共文化服务体系示范区的重要交流活动，也是全面展示中山市“全民阅读之城”建设成效的平台和窗口。

09.10 市老领导谢明仁、陈根凯一行到图书馆参观调研。

09.11 孙中山研究会杨海会长、马为民副会长到图书馆参观交流。

09.11 中共广东省立中山图书馆第四党支部陈卫东一行到图书馆参观交流。

09.14 黑龙江省佳木斯市文化广电和旅游局局长任丽新带队到图书馆参观交流。

09.14 中山纪念图书馆承办主题为“网络安全为人民 网络安全靠人民”的2020年中山市网络安全宣传周活动在综艺厅举行启动仪式。

09.15 广东省阳江市政协副主席梁昌和带队到图书馆参观交流。

09.16 广东省委宣传部出版处处长张伟涛一行到图书馆调研。

09.20 中山纪念图书馆“市民选书、政府买单”实体店活动正式开始。

09.22 原市文广旅局局长罗建华陪同香山粤剧团一行约20人到图书馆参观交流。

09.26 由中山纪念图书馆承办，以“亲近中华经典、传承中华美德”为主题的中山市第三届中华优秀传统文化知识大赛颁奖典礼在图书馆综艺厅举行。

09.30 市政协机关第二、四党支部党员约20人到图书馆参观交流。

十月 October

10.12 中山纪念图书馆党支部召开“不忘初心、牢记使命”主题党日活动暨创建国家公共文化服务体系示范区终期验收工作动员、部署会议。

10.15 2020年10月15日至31日，中山纪念图书馆举办2019博洛尼亚国际儿童书展·中国插画原创作品展。

10.16 中山纪念图书馆第二届理事会成立。

10.20 市委宣传部副部长张永军带队到图书馆参观调研。

10.23 重振中山虎威，讲好中山故事——2020中山市残疾人及亲友演讲大赛总决赛在图书馆综艺厅举办。

10.24 由中山纪念图书馆协办的“中山‘爱纪录’公益展播：抗疫题材新作《生死43天》、2019年纪录片年度巨制《四大百货》”在图书馆报告厅举办。

10.28 广东省作家协会党组书记、专职副主席张培忠率队到图书馆参观交流。

10.29 广西柳州市图书馆副馆长黄毓一行7人到图书馆参观交流。

十一月 November

11.05 2020年11月5日至15日，图书馆承办的“‘品读湾区’9+2城市悦读之旅活动主题摄影”征集稿件1000多份，经过专家评选，精选100幅在图书馆方成厅展出。

11.11 深圳大学城图书馆副馆长薛列栓一行到图书馆参观交流。

11.12 2020年11月12日至28日，图书馆承办的“品读湾区”9+2城市悦读之旅活动——21天城市阅读马拉松共有3.6万人参与，点赞数超过45万，转发和关注达135人次。

11.12 2020年11月12日至28日，图书馆与新加坡晚晴园孙中山南洋纪念馆主办的无限江山笔底收——新加坡早期中文报业史（1881-1942）展览在本馆方成厅展出。

11.12 中山纪念图书馆五楼自科文献区、音乐馆、多媒体室对外开放。

11.12 中山纪念图书馆举办“阅分享——邂逅图书馆之旅”系列活动总结会，全年共开展50期活动。

11.12 孙中山文化研习营一行60人到图书馆参观交流。

11.13 市委统战部率归侨青年和港澳台青年100人到图书馆参观交流。

11.18



2020年11月18日山西省太原市图书馆郭欣萍馆长一行6人到图书馆参观交流，馆长吕梅陪同参观交流。

11.27 中山市开放大学学校领导一行到图书馆参观交流。

十二月 December

12.01 中山纪念图书馆在“品读湾区”9+2城市悦读之旅活动中，获得优秀组织奖。

12.01 珠海大学城图书馆一行6人到图书馆参观交流。

12.02 以“讲好图书馆广东故事 引领新时代创新发展”为主题的2020年广东图书馆学会-广东省高校图工委联合学术年会在中山纪念图书馆召开。国家图书馆馆长饶权、广东省文化和旅游厅、广东省教育厅、中山市政府等有关领导、21家文旅企业代表和全省300多名图书馆代表参会。

12.05 中山纪念图书馆党支部召开党员大会，选举产生新一届党支部委员会。

12.05 广东省文化和旅游厅一行率志愿者培训班嘉宾60人到图书馆参观交流。

12.06 市台办率“台湾青年岭南行”一行约100人到图书馆参观交流。

12.06 文化和旅游部党组成员、副部长张旭率文化和旅游部公共服务司司长李宏等一行，莅临中山纪念图书馆调研和指导公共文化服务工作。省文化和旅游厅厅长汪一洋，市委常委、宣传部部长林锐熙，副市长徐小莉陪同。

12.06 团市委率南粤会亲嘉宾一行到图书馆参观交流。

12.08



2020年12月8日走进拉美——2020拉美文化交流周在中山开幕，开幕式在中山纪念图书馆举行，拉美国家驻广州总领事馆总领事，广东省外办一级巡视员罗军，中山市委常委、秘书长李长春，副市长徐小莉等出席开幕式。

12.08



2020年12月8日拉美文化交流周在中山开幕，外宾在中山纪念图书馆参观交流，馆长吕梅陪同参观交流。

12.12 中山纪念图书馆“为爱赋能——童心故事会2020年度汇演”在图书馆综艺厅举行。

12.27



2020年12月27日第十五届中国全面小康论坛参会嘉宾太原市委常委、宣传部部长杨继承一行到图书馆参观交流，市委宣传部长林锐熙，馆长吕梅陪同参观调研。

获奖情况



2020获奖情况

获奖名称	颁奖单位	获奖时间
在“阅读，伴我成长——2020年世界阅读日粤港澳创作比赛”中，荣获优秀组织奖	广东省文化和旅游厅	2020.4
《童心学堂——科学探索计划》入选2020年中国图书馆学会学术论文和业务案例征集活动三等案例名单：蔡菲、董莉、苏叶	中国图书馆学会	2020.7
在广东省首届“中华传统文化百部经典”知识大赛中荣获“优秀组织奖”	广东省立中山图书馆 广东图书馆学会	2020.8
文津图书奖联合评审单位		
感谢中山纪念图书馆作为承办单位给予“2020年广东图书馆学会-广东省高校图工委联合学术年会”大力支持	广东图书馆学会	2020.12
“品读湾区”优秀组织奖	中山市文化广电旅游局 粤港澳大湾区公共图书馆联盟	2020.12
在“阅读，伴我成长——2020年世界阅读日粤港澳创作比赛”中，荣获优秀组织奖	广东省文化和旅游厅	2020.4
“中山纪念图书馆‘智听天下’——盲人听书机志愿服务进社区”被评为2020年度中山市文化和旅游志愿服务优秀项目	中山市文化广电旅游局 中山市文化和旅游志愿者总队	2021.1
2020年度中山市“优秀文化和旅游志愿服务组织”	中山市文化广电旅游局 中山市文化和旅游志愿者总队	2021.1
在2020年《中华传统文化百部经典》之《诗经》主题阅读推广活动中组织得力，表现突出，特此通报表扬，以兹鼓励。	中国图书馆学会阅读推广委员会	2021.2